

¿A dónde debo ir?



Línea de enfermería



Telesalud



Consultorio del médico**



Atención de urgencia**



Sala de emergencias

Tiempo de espera promedio					
Cuando necesita ayuda con lo siguiente:	<ul style="list-style-type: none"> • Alergias. • Síntomas de resfriado o gripe. • Dolor de oído. • Fiebre. • Dolor de cabeza. • Dolor de garganta o tos. • Infección urinaria. 	Su hijo y su(s): <ul style="list-style-type: none"> • Síntomas de resfriado y gripe. • Sinusitis y alergias. • Sarpullidos o picaduras. • Ansiedad y depresión. • Resurtido de medicamentos. • Problemas de estómago y digestivos. • Preguntas sobre la lactancia y el recién nacido. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exámenes anuales y físico deportivos. • Ansiedad y depresión. • Tos y resfriado. • Exámenes de detección de salud. • Exámenes anuales y físico deportivos. • Ansiedad y depresión. • Tos y resfriado. • Exámenes de detección de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asma. • Conmociones. • Cortes que requieran suturas. • Infecciones de oído. • Picaduras de insectos. • Huesos menores rotos. • Náusea/diarrea. • Esguinces/torceduras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Huesos rotos. • Dolor de pecho. • Dificultad para respirar. • Traumatismo craneal. • Crisis de salud mental. • Mareo repentino. • Adormecimiento repentino. • Sangrado incontrolable.
Esta opción ofrece:	Atención que no es de emergencia, asesoramiento y diagnóstico.	Tratamiento en el mismo día para problemas de salud menores.	Atención que no es de emergencia, asesoramiento y diagnóstico.	Tratamiento en el mismo día para enfermedades o lesiones que no ponen la vida en riesgo. En general, tiempos de espera más cortos que en la sala de emergencias.	Tratamiento para emergencias que ponen la vida en riesgo.
La atención está disponible:	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. STAR: 833-634-5208 CHIP: 833-634-5210	KidzDocNow: de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. todos los días; no se necesita cita (de 0 a 21 años)*** Otros proveedores: La disponibilidad puede variar. Es posible que se requiera cita.	Los proveedores suelen estar de guardia después del horario laboral y durante el fin de semana.	En general, todos los días; llame para saber el horario de atención.	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
	No se requiere cita	Los horarios y requisitos de la cita pueden variar.	Se requiere una cita	La cita es opcional	No se requiere cita

*Este servicio solo está disponible para miembros de Parkland Community Health Plan. **Los consultorios médicos y los centros de atención de urgencia son ubicaciones dentro de la red únicamente.

*** KidzDocNow excluye a las miembros de CHIP Perinate.