

# Don't Lose Your Family's Medicaid Benefits!



## Take action now to avoid losing your coverage:



### 1. Update your information at [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com).

This is how Texas Health and Human Services Commission (HHSC) will determine if you're still eligible and reach out to you with updates about your coverage. You'll need to create an account if you don't have one. For help, visit [ParklandHealthPlan.com/CreateAccount](https://ParklandHealthPlan.com/CreateAccount).



### 2. Watch for updates and communications about your coverage.

Texas HHSC will send you a renewal packet in a yellow envelope marked "Action Required." **You must complete the renewal process within 30 days of receiving your packet.** You will get electronic notifications if you've signed up for text or email alerts.



### 3. Complete and submit your Renewal Form.

The fastest way to renew is online at [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com). You can renew online or by mail. If you have questions about your application, call 2-1-1.

## Why is this important?

During the COVID-19 pandemic, your Medicaid benefits were automatically renewed due to the public health emergency (PHE). After three years, the PHE has ended, and all eligible members must go through the standard renewal process to keep their current benefits.



For more information or help with your renewal forms, call 1-888-672-2277 or visit [ParklandHealthPlan.com/RenewalSupport](https://ParklandHealthPlan.com/RenewalSupport) to make an in-person appointment.



**Parkland**  
Community Health Plan

# ¡No pierda los beneficios de Medicaid de su familia!



## Tome medidas ahora para evitar perder su cobertura:



### 1. Actualice su información en [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com).

De esta forma, la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de Texas determinará si usted aún es elegible y se comunicará para brindarle actualizaciones sobre su cobertura. Si no tiene cuenta, deberá crear una. Para obtener ayuda, visite [ParklandHealthPlan.com/CreateAccount](https://ParklandHealthPlan.com/CreateAccount).



2. Preste atención a las actualizaciones y comunicaciones sobre su cobertura. La HHSC de Texas le enviará un paquete de renovación en un sobre amarillo señalado con "Acción requerida". Debe completar el proceso de renovación dentro de los **30 días** posteriores a la recepción del paquete. Si se inscribió para recibir alertas por mensaje de texto o correo electrónico, recibirá avisos electrónicos.



### 3. Complete y envíe el formulario de renovación.

La manera más rápida de renovar es en línea ingresando en [YourTexasBenefits.com](https://YourTexasBenefits.com). Puede renovar en línea o por correo. Si tiene preguntas sobre su solicitud, llame al 2-1-1.

## ¿Por qué es importante?

Durante la pandemia de COVID-19, sus beneficios de Medicaid se renovaron automáticamente debido a la emergencia de salud pública (PHE). Después de tres años, la PHE ha finalizado, y todos los miembros elegibles deben pasar por el proceso estándar de renovación para mantener sus beneficios actuales.



Para obtener más información o ayuda con los formularios de renovación, llame al 1-888-672-2277 o visite [ParklandHealthPlan.com/RenewalSupport](https://ParklandHealthPlan.com/RenewalSupport) y programe una cita en persona.



**Parkland**  
Community Health Plan