

## Aviso para miembros

### 11 de agosto de 2025, consideraciones de tiempo adicional debido a las inundaciones de Texas de 2025

#### Tiempo adicional para autorizaciones previas

Debido a las inundaciones de Texas de 2025, es posible que los miembros de PCHP STAR y del Programa de seguro médico para niños (CHIP) puedan obtener tiempo adicional en ciertas autorizaciones previas (PA).

Qué significa esto para usted:

- Si ya tiene una PA que finalizaba entre el 2 de julio y el 29 de septiembre de 2025, puede extenderse durante 90 días más.
- La extensión debe ser por la misma cantidad y frecuencia que su aprobación actual.
- Esto solo sucede si usted o su proveedor solicitan la extensión e indican que se debe a la inundación.

Lo que no está incluido:

- Servicios excepcionales (como un único viaje en ambulancia que no sea de emergencia)
- Autorizaciones previas de farmacia
- Servicios en centros de enfermería
- Solicitudes de nuevas autorizaciones previas

Ejemplos de lo que puede estar incluido:

- Servicios de asistencia o cuidado personal
- Servicios de Community First Choice
- Servicios de enfermería privada
- Fisioterapia, terapia ocupacional o del habla
- Servicios de salud y actividad diurna
- Traslados continuos en ambulancia que no son de emergencia (como viajes para hacerse diálisis)

#### Tiempo adicional para solicitar una apelación o la continuación de beneficios

Debido a las inundaciones de Texas de 2025, la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) les está dando a los miembros de PCHP STAR y CHIP más tiempo para solicitar una apelación o la continuación de los beneficios después de una denegación.

Qué cambia:

- Los miembros ahora tienen 90 días para solicitar una apelación interna a PCHP. (Normalmente son 60 días).
- Los miembros ahora tienen 30 días para solicitar la continuación de los beneficios después de una denegación. (Normalmente son 10 días).

Cuándo se aplica:

- Para solicitudes realizadas entre el 2 de julio y el 29 de septiembre de 2025.

## **Aviso para miembros**

- Los miembros deben indicar que la necesidad de tiempo adicional se debe a las inundaciones de Texas de 2025.
- Esto se aplica en todo el estado y solo si el miembro se ha visto afectado por la inundación.

093\_03\_20250918\_001MC